

राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, तह ५, वरिष्ठ सहायक पदको आन्तरिक प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम
द्वितीय पत्र (Paper II)
सेवा सम्बन्धी (Service Related)

खण्ड (A) - ७० अङ्क
(८ प्रश्न × ५ अङ्क र ३ प्रश्न × १० अङ्क)

१. सार्वजनिक व्यवस्थापन (Public Management)

- १.१ व्यवस्थापन: परिभाषा, सिद्धान्त र कार्य (Management: Definition, Principles and Functions)
- १.२ सङ्गठन: परिभाषा, उद्देश्य, प्रकार र संरचना (Organization: Definition, Objectives, Types and Structure)
- १.३ सङ्गठनात्मक परिवर्तन र विकास (Organization Change and Development)
- १.४ सार्वजनिक प्रशासन: सार्वजनिक प्रशासनको अवधारणा, क्षेत्र र महत्त्व, नयाँ सार्वजनिक व्यवस्थापन (NPM) र नयाँ सार्वजनिक सेवा (NPS), सुशासनका अवधारणा र अभ्यास (Public Administration: Concept, Scope and Importance of Public Administration, New Public Management (NPM) and New Public Service (NPS), Concepts and Practices of Good Governance)
- १.५ समावेशी सिद्धान्त र प्रयोग (Inclusion Theory and Practice)
- १.६ उत्प्रेरणा: उत्प्रेरणाका सिद्धान्त, सहभागिता, कार्य जीवनको गुण, कर्मचारी टर्नओभर तथा रिटेन्सन (Motivation: Principles of Motivation, Participation, Quality of Work Life, Employee Turnover and Retention)
- १.७ सामूहिक सौदाबाजी र ट्रेड यूनियन (Collective Bargaining and Trade Union)
- १.८ सञ्चार प्रणाली: प्रकार र उपकरण (Communication System: Types and Tools)
- १.९ कार्यालयमा हुने सञ्चार (Office Communication)
- १.१० ग्राहक सेवा (Customer Service)
- १.११ ग्राहक सम्बन्ध व्यवस्थापन (Customer Relationship Management)
- १.१२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह (Public Service Delivery)
- १.१३ सार्वजनिक बडापत्र (Citizen Charter)
- १.१४ बजार व्यवस्थापन कार्य सम्बन्धी जानकारी (Information Regarding Market Management Activities)
- १.१५ सुपरीवेक्षण, अनुगमन र नियन्त्रण (Supervision, Monitoring and Control)
- १.१६ कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन (Performance Evaluation)
- १.१७ आन्तरिक लेखापरीक्षण र बाह्य लेखापरीक्षण (Internal Audit and External Audit)
- १.१८ समसामयिक विषय: सुशासन, सामाजिक न्याय र समानता, विद्युतीय अपराध र विपद व्यवस्थापन (Contemporary Issues: Good Governance, Social Justice and Equality, Cyber Crime and Disaster Management)

राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, तह ५, वरिष्ठ सहायक पदको आन्तरिक प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम
खण्ड (B) - ३० अङ्क
(४ प्रश्न × ५ अङ्क र १ प्रश्न × १० अङ्क)

२. सम्बन्धित कानूनी व्यवस्था (Relevant Legal Provision)

- २.१ नेपालको संविधान: भाग १,३,४ र अनुसूची (Constitution of Nepal: Part १, ३, ४ and Schedules)
- २.२ बीमा ऐन, २०७९ (Insurance Act, 2079)
- २.३ बीमा नियमावली, २०८१ (Insurance regulation, 2081)
- २.४ बीमकको संस्थागत सुशासन सम्बन्धी निर्देशिका, २०८० (Directives on the Corporate Governance of Insurers, 2080)
- २.५ राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लि. को प्रबन्धपत्र र नियमावली (Memorandum of Association and Articles of Association of Rastriya Jeewan Beema Company Limited)
- २.६ राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लि. को कर्मचारी सेवा, शर्त तथा सुविधा सम्बन्धी विनियमावली, २०८२ (Employee Service, Conditions and Facilities Bylaw, 2082 of Rastriya Jeewan Beema Company Limited)
- २.७ जीवन बीमालेख सम्बन्धी निर्देशिका, २०७९ (Life Insurance Policy Related Directive, 2079)
- २.८ कम्पनी ऐन, २०६३: परिच्छेद २, ३, ७ र ८ (Company Act, 2063: Chapter 2, 3, 7 & 8)
- २.९ भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ (Prevention of Corruption Act, 2002)
- २.१० सम्पत्ति शुद्धीकरण (मनी लाउन्डरीङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ {Asset (Money) Laundering Act, 2008}