

राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड
प्राविधिक सेवा, एक्चुरी/सूचना प्रविधि समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको
पाठ्यक्रम

पाठ्यक्रम योजनालाई निम्नानुसारका दुई चरणमा विभाजन गरिएको छः

प्रथम चरण:- लिखित परीक्षा

पूर्णाङ्क:-२००

द्वितीय चरण:- सीप परीक्षण तथा अन्तर्वार्ता

पूर्णाङ्क:-४०

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

१. प्रथम चरण:-लिखित परीक्षा (Written Examination)

पूर्णाङ्क:-२००

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	उत्तीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	प्रश्न संख्या × अङ्क	समय
प्रथम	व्यवस्थापन गणित तथा सूचना प्रविधि (Management, Mathematics and Information Technology)	१००	४०	छोटो उत्तर	१६ प्रश्न × ५ अङ्क	२ घण्टा ३० मिनेट
				लामो उत्तर	२ प्रश्न × १० अङ्क	
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी (Service Related)	१००	४०	छोटो उत्तर	१२ प्रश्न × ५ अङ्क	२ घण्टा ३० मिनेट
				लामो उत्तर	४ प्रश्न × १० अङ्क	

२. द्वितीय चरण:- कम्प्युटर सीप परीक्षण र अन्तर्वार्ता (Computer Skill Test & Interview)

पूर्णाङ्क:-४०

विषय	पूर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाली	समय
कम्प्युटर सीप परीक्षण (Computer Skill Test)	१०	प्रयोगात्मक (Practical)	१५ मिनेट
अन्तर्वार्ता (Interview)	३०	मौखिक (Oral)	

द्रष्टव्यः

- १) लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी हुनेछ अथवा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुन सक्नेछ ।
- २) प्रथम र द्वितीय पत्रको लिखित परीक्षा छुट्टाछुट्टै हुनेछ ।
- ३) लिखित परीक्षाको प्रश्नपत्रको माध्यम भाषा नेपाली र अंग्रेजी दुवै हुनेछ ।
- ४) लिखित परीक्षामा सोधिने प्रश्नसंख्या र अङ्कभार यथासम्भव सम्बन्धित पत्र/विषयमा दिइए अनुसार हुनेछ ।
- ५) विषयगत प्रश्नको हकमा एउटा लामो प्रश्न वा एउटै प्रश्नका दुई वा दुई भन्दा बढी भाग (Two or More Parts of a Single Question) वा एउटा प्रश्न अन्तर्गत दुई वा दुई बढी टिप्पणी (Short Notes) सोध्न सकिनेछ ।
- ६) विषयगत प्रश्न हुने पत्र/विषयका प्रत्येक खण्डका लागि छुट्टाछुट्टै उत्तरपुस्तिका हुनेछन । परिक्षार्थीले प्रत्येक खण्डका प्रश्नको उत्तर सोही खण्डको उत्तरपुस्तिकामा लेख्नु पर्नेछ ।
- ७) यस पाठ्यक्रम योजना अन्तर्गतका पत्र/विषयका विषयवस्तुमा जुन सुकै लेखिएको भएतापनि पाठ्यक्रममा परेका कानून, ऐन, नियम, विनियम तथा नीति परीक्षाको मिति भन्दा ३ महिना अगाडि (संशोधन भएका वा संशोधन भई हटाईएका वा थप गरी संशोधन भई) कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्दछ ।
- ८) प्रथम चरणको परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारलाई मात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सम्मिलित गराइनेछ ।
- ९) पाठ्यक्रम स्वीकृत मिति: २०८३/०३/१८

राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड
प्राविधिक सेवा, एक्चुरी/सूचना प्रविधि समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको
पाठ्यक्रम

प्रथम पत्र (Paper I)
व्यवस्थापन गणित तथा सूचना प्रविधि
(Management, Mathematics and Information Technology)

खण्ड (A) - ५० अङ्क
(६ प्रश्न × ५ अङ्क र २ प्रश्न × १० अङ्क)

१. व्यवस्थापन (Management)

- १.१ कार्यालय र कार्यालय व्यवस्थापनको अवधारणा र महत्त्व (Concept and Importance of Office and Office Management)
- १.२ अफिस लेआउट (Office Layout)
- १.३ दर्ता चलानी (Registration and Dispatch Handling)
- १.४ फाइलिङ तथा अभिलेख व्यवस्थापन (Filing and Record Management)
- १.५ टिप्पणी तथा आदेश, परिपत्र र प्रतिवेदन लेखन (Memo, Order, Circular and Report Writing)
- १.६ कार्यालयमा हुने सञ्चार (Office Communication)
- १.७ जिन्सी व्यवस्थापन (Inventory Management)
- १.८ नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)
- १.९ सार्वजनिक सेवा प्रवाह (Public Service Delivery)
- १.१० ग्राहक सम्बन्ध व्यवस्थापन: जनसम्पर्क, ग्राहक पहिचान, ग्राहक सेवा र ग्राहक सन्तुष्टि व्यवस्थापन (Customer Relation Management: Public Relations, Customer Identification, Customer Service and Customer Satisfaction Management)
- १.११ गुनासो व्यवस्थापन (Grievance Management)
- १.१२ मानव संशाधन व्यवस्थापन (Human Resource Management)
- १.१३ उत्प्रेरणा र समूह कार्य (Motivation and Group Work)
- १.१४ बजार व्यवस्थापन (Marketing Management)
- १.१५ ज्ञान व्यवस्थापन (Knowledge Management)
- १.१६ उत्तरदायित्व र जवाफदेहिता (Responsibility and Accountability)
- १.१७ सदाचार र नैतिकता (Virtue and Ethics)
- १.१८ संस्थागत सुशासन (Corporate Governance)
- १.१९ विद्युतीय शासन (E-Governance/Digital Governance)
- १.२० नेपालमा सार्वजनिक संस्थान र तिनको महत्त्व (Public Institutions in Nepal and their Importance)

राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड
प्राविधिक सेवा, एक्चुरी/सूचना प्रविधि समूह, तह ४, सहायक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको
पाठ्यक्रम

खण्ड (B) - ३० अङ्क
(६ प्रश्न × ५ अङ्क)

२. गणित (Mathematics)

- २.१ ऐकिक नियम (Unitary Method)
- २.२ प्रतिशत (Percentage)
- २.३ अनुपात र समानुपात (Ratio and Proportion)
- २.४ साधारण व्याज र चक्रवर्ती व्याज (Simple Interest and Compound Interest)
- २.५ नाफा र नोक्सान (Profit and Loss)
- २.६ कर र कमिसन (Tax and Commission)
- २.७ मुद्रा विनिमय (Currency Exchange)
- २.८ अनुक्रम र श्रेणी (Sequence and Series)
- २.९ क्षेत्रफल (Area)
- २.१० औषत: मध्यक, मध्यिका र बहुलक (Average: Mean, Median and Mode)
- २.११ सम्भाव्यता (Probability)
- २.१२ ग्राफ र चार्ट (Graph and Chart)

खण्ड (C) - २० अङ्क
(४ प्रश्न × ५ अङ्क)

३. सूचना प्रविधि (Information Technology)

- ३.१ कम्प्युटर प्रणाली, इनपुट डिभाइस, आउटपुट डिभाइस (Computer System, Input Device, Output Device)
- ३.२ कम्प्युटर अपरेटिङ सिस्टम (Computer Operating Systems)
- ३.३ हार्डवेयर र एप्लिकेसन सफ्टवेयर (Hardware and Application Software)
- ३.४ इन्टरनेट, इन्ट्रानेट, एक्स्ट्रानेट र ई-मेल (Internet, Intranet, Extranet and E-mail)
- ३.५ अफिस प्याकेज: वर्ड, एक्सेल र पावरप्वाइन्ट (Office Package: Word, Excel and PowerPoint)
- ३.६ डाटाबेस म्यानेजमेन्ट सिस्टम (Database Management System-DBMS)
- ३.७ बीमा क्षेत्रमा सूचना प्रविधि र कृत्रिम बौद्धिकताको प्रयोग (Use of Information Technology and Artificial Intelligence in Insurance Sector)
- ३.८ नेपाल सरकारले वित्तीय व्यवस्थापनका क्षेत्रमा उपयोगमा ल्याएका विभिन्न एप्लिकेसनका बारेमा सामान्य जानकारी (General Information about Various Applications introduced by Government of Nepal in the field of Financial Sector)